

## 1. Všeobecné obchodní podmínky - SPOTŘEBITEL

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně se nachází spol. Racing Line CZ s.r.o., Vážní 908, 500 03 Hradec Králové, IČO: 28786416, DIČ: CZ28786416, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka č. 27362 ( (dále jen Racing Line CZ s.r.o. nebo Prodávajícím) a na straně druhé je kupující (dále jen „Kupující“).
- 1.2. VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „Kupní smlouva“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou osobou Spotřebitelem (dále jen „Kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://www.racing-line.cz/> nebo <https://www.alukola-obchod.cz/> nebo <http://www.pneumatiky-obchod.cz/> (dále jen „Webová stránka“).
- 1.3. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu a Prodávajícím nebo s ní jinak jedná.
- 1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 1.6. Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.7. VOP se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

### 1. Uzavření kupní smlouvy

- 1.1. **Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Přehled zboží uvedeného na webu není ofertou dle § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Kupní smlouva je dle těchto obchodních podmínek uzavírána na základě objednávky klienta prostřednictvím objednávkového formuláře webového rozhraní obchodu (e-shopu) dle těchto VOP (vystavené zboží je výzvou k podávání nabídek a objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy, tato musí být prodávajícím akceptována potvrzením objednávky).**
- 1.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou

zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- 1.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Akční nabídky a slevové akce jsou platné vždy dle termínu u dané akce uvedené, či do vyprodání zásob.
- 1.4. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Vyplněním objednávkového formuláře dochází k ujednání o obsahu smlouvy, kdy objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu) – předmět prodeje;
  - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a – kupní cena a platební podmínky;
  - informace o nákladech spojených s dodáním zboží – dodací podmínky (dále společně jen jako „Objednávka“);
  - Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. K potvrzení textu Objednávky a k jejímu odeslání Prodávajícímu dojde kliknutím na tlačítko „Objednat“ ;
  - Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícímu považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v Objednávce (dále jen „Elektronická adresa Kupujícího“). Odeslání potvrzení na Elektronickou adresu Kupujícího je akceptací smlouvy dle § 1740 Občanského zákoníku a pro potřeby uzavření Kupní smlouvy je projeveným souhlasem Prodávajícího s obsahem Kupní smlouvy. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
  - Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky) (dále jen „Dodatečné potvrzení objednávky“). Smluvní vztah mezi Prodávajícímu a Kupujícímu vzniká doručením přijetí Objednávky (akceptací), jež je Prodávajícímu zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu Elektronické adresy Kupujícího.

## **2. Cena zboží a Platební podmínky**

- 2.1. Všechny ceny uvedené na webovém portále Prodávajícího jsou smluvní a konečné. Uvedené ceny však neobsahují případné poplatky za dopravné, dobírečné a náklady na komunikaci prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci Objednávky a které je Kupující povinen uhradit spolu s kupní cenou ve smluvené výši (dále jen „Náklady spojené s dodáním zboží“).
- 2.2. Cenu zboží a případné Náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy může Kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- A) v hotovosti v provozovně Prodávajícího na adrese: Vážní 908, Hradec Králové 3, 500 03
  - B) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v Objednávce;
  - C) bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 2107489642/2700, vedený u společnosti UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Účet prodávajícího“);
  - D) bezhotovostně platební kartou
  - E) prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou.
- 2.3. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.
- 2.4. Splatnost kupní ceny nastává při volbě platební podmínky dle těchto podmínek dnem, který je uveden v potvrzení o přijetí Objednávky a není-li takového data, pak do 3 dnů od potvrzení objednávky dle těchto VOP.
- 2.5. Splatnost kupní ceny nastává při volbě platební podmínky dle 4.2. bod a) a b) ke dni při převzetí zboží, anebo ke dni, kdy bylo převzetí v rozporu s Kupní smlouvou odmítnuto.
- 2.6. Prodávající nikdy nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu vyjma případů, kdy Prodávající zálohu vyžaduje nebo kdy ze strany Kupujícího nedojde k Dodatečnému potvrzení objednávky, v tomto případě je oprávněn Prodávající požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícím. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.7. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, který je uveden v Objednávce. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 2.8. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícím nelze vzájemně kombinovat.
- 2.9. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícím daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícím po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu Kupujícího.
- 2.10. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

### 3. Odstoupení od kupní smlouvy

- 3.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož

i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 3.1 či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů:

- a) jde-li o Kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží;
  - b) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika jeho částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží;
  - c) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
- 3.2. Od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě 14 dnů. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Kupujícím zasláno na adresu provozovny Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího [info@racing-line.cz](mailto:info@racing-line.cz).
- 3.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle tohoto článku se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, hradí Kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 3.4. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že bylo rozhodnuto o likvidaci Kupujícího, Kupující zahájí insolvenční řízení nebo je vůči kupujícímu zahájeno insolvenční řízení. Je-li Kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny či jakýchkoli jiných peněžitých závazků vůči Prodávajícímu na základě Smlouvy či jakýchkoli jiných smluv po dobu delší než 30 dnů od data splatnosti.
- 3.5. V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto článku vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo v případě zaslání zboží Kupujícím Prodávajícímu do doby, než bude zboží doručeno Prodávajícímu.
- 3.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započítat proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Po vrácení zboží spotřebitelem odpovídá spotřebitel podnikateli za snížení hodnoty zboží dle § 1833 občanského zákoníku, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 3.7. Do doby převzetí zboží Kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.
- 3.8. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy

- a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

#### 4. Přeprava a dodání zboží

- 4.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 4.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4.4. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání

porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.

- 4.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou být upraveny obchodními podmínkami dopravce.
- 4.6. Cena dopravy za dodání zboží je zákazníkovi vždy účtována dle aktuálních cen dopravce a je vyúčtována v nákupním košíku.

## 5. Práva z Vadného plnění

- 5.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku).
- 5.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal:
  - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy Prodávajícím nebo výrobcem prováděné,
  - se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Ustanovení uvedená v čl. 5.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží Prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 5.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 5.5. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího pouze na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváného zboží. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel od Kupujícího reklamované zboží.
- 5.6. Dodá-li Prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je Kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

- 5.7. Není-li ujednáno, jak má být zboží zabaleno, zabalí Prodávající zboží podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování zboží a její ochranu. Stejným způsobem opatří Prodávající zboží pro přepravu.
- 5.8. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady upravuje reklamační řád Prodávajícího.
- 5.9. Prodávající neodpovídá za vady a škodu způsobenou na zboží, které vznikly v důsledku nesprávného, či nevhodného používání zboží. Užije-li Kupující Zboží v rozporu s návodem a podmínkami použití uvedených v návodu výrobce, nebo doporučení prodejce nebo, je-li zboží nadměrně užíváno (např. při soutěžních jízdách, přetěžování vozidla či při používání zboží v terénu).

## **6. Přejednost nebezpečí škody**

- 6.1. Zboží je vadné, nemá-li sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiného zboží a vady v dokladech nutných pro užívání zboží.
- 6.2. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- 6.3. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.
- 6.4. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím zboží. Týž následek má, nepřevzme-li Kupující zboží, ač mu s ním Prodávající umožnil nakládat.
- 6.5. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže Prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.
- 6.6. Prodlením strany s převzetím zboží vzniká druhé straně právo zboží po předchozím upozornění na účet prodávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodávajícímu poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlévá-li strana s placením, kterým je předání zboží podmíněno.

## **7. Nepodstatné porušení smlouvy**

- 7.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.2. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od Kupní smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním nového zboží.
- 7.3. Neodstraní-li Prodávající vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

## 8. Porušení smlouvy obecně

- 8.1. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu jeho součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 8.2. Při dodání nového zboží vrátí Kupující Prodávajícímu na jeho náklady zboží původně dodané (včetně veškerého dodaného příslušenství).
- 8.3. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let od převzetí věci.

## 9. Záruka za jakost

- 9.1. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že věc bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti věci na obalu. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást zboží.
- 9.2. Záruční doba běží od odevzdání zboží Kupujícímu; bylo-li zboží podle smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li koupené zboží uvést do provozu někdo jiný než Prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
- 9.3. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na Kupujícího vnější událost.
- 9.4. U spotřebního zboží je Kupující oprávněn uplatnit právo z vady (záruka za jakost) do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.
- 9.5. Prodávající a Kupující si ujednali zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění při koupi již použitého spotřebního zboží, a to v délce poloviny zákonné doby – tzn. 12 měsíců.
- 9.6. Kupující je povinen používat Zboží v souladu s přiloženým návodem od výrobce nebo od Prodávajícího (dále jen „Návod“). V případě, že Kupující použije nebo užívá Zboží v rozporu s Návodem, nevztahuje se na takto vzniklá poškození a poruchy na Zboží záruka za jakost.
- 9.7. Prodávající zakazuje Kupujícímu používat runflat pneumatiky v kombinaci s alu-kolem s ohledem na vlastnosti těchto kol. Poruší-li tohoto zákazu ztrácí Kupující záruku za jakost na zakoupené Zboží.



## 10. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1. Ustanovení uvedená v čl. 7.3 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží pak i na další práva a povinnosti smluvních stran.
- 10.2. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 10.3. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 10.4. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@racing-line.cz](mailto:info@racing-line.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na Elektronickou adresu Kupujícího. ČOI je mediátorem v případě spotřebitelského sporu. V této souvislosti Vás informujeme, že pokud nesouhlasíte s vyřízením reklamace, resp. pokud vznikne jakýkoliv spor z kupní smlouvy, máte právo se obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Česká obchodní inspekce plní roli mediátora. Veškeré náležitosti mediace naleznete na webových stránkách České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) v sekci „Mimosoudní řešení sporů s ČOI“ a rovněž v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

## 11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
- 11.3. Kupující souhlasí se zpracováním Osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z Kupní smlouvy a pro účely vedení Uživatelského účtu. Nezvolí-li Kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním Osobních údajů Prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Kupujícímu. Souhlas se zpracováním Osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Kupní smlouvy.
- 11.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje (při registraci, ve svém Uživatelském účtu, při Objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět

správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých Osobních údajích.

- 11.5. Zpracováním Osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou Osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.
- 11.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 11.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.
- 11.8. V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
  - požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  - požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 11.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 11.10. Nedílnou součástí těchto VOP je Souhlas se zpracováním osobních údajů zákazníka (odběratele), Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů zákazníka (odběratele).
- 11.11. Prodávající se zavazuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů nakládat s Osobními údaji v souladu s těmito právními předpisy. Prodávající si je vědom, že se předmětné Nařízení týká pouze fyzických osob, avšak se rozhodl toto aplikovat i na právnické osoby a zvyšuje tak tím ochranu osobních údajů kupujícího.
- 11.12. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran jsou vysvětlena v Zásadách zpracování osobních údajů Společnosti jež jsou uloženy na webu společnosti, jsou v sídle společnosti a jsou poskytnuty při uzavření smluvního vztahu s Prodávajícím.

## **12. Doručování**

Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu Kupujícího nebo na adresu doručovací adresu uvedenou v Uživatelském účtu.

## **13. Závěrečná ustanovení**

- 13.1. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Verze 01.01.2020

- 13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 13.3. Kupní smlouva včetně VOP je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 13.4. Kontaktní údaje Prodávajícího: Vážní 908, Hradec Králové 3, 500 03, adresa elektronické pošty [info@racing-line.cz](mailto:info@racing-line.cz)

V Hradci Králové, dne 01.01.2020

Verze 01.01.2020

Příloha vzor **ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

**Racing Line CZ s.r.o.**  
**Vážní 908**  
**500 03 Hradec Králové**

**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží

\_\_\_\_\_

Číslo daňového dokladu \_\_\_\_\_

Datum objednání \_\_\_\_\_

Datum převzetí \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení zákazníka \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Podpis zákazníka \_\_\_\_\_